

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

กองวิศวกรรมการแพทย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ตรงต่อเวลาความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	๑. ละเลยต่อหน้าที่และขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
๒. วินัยและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและขององค์กร	๒. ขาดวินัยและไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและขององค์กร
๓. มีจิตอาสาบริการประชาชนและทำความดีเพื่อแผ่นดิน	๓. ขาดความเท่าเทียมในการให้บริการและเลือกปฏิบัติ

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

- กำหนดนโยบายแนวปฏิบัติด้านวินัย คุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน
- ประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงแนวทาง Do & Don't ของกองวิศวกรรมการแพทย์
- รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม
- สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรปฏิบัติตาม Do และหลีกเลี่ยง Don't

การทดลองปฏิบัติ (Do)

- สื่อสารประชาสัมพันธ์ Do & Don't ให้บุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด เช่น ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามระเบียบและให้บริการด้วยความสุภาพอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการมีจิตบริการและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

- ติดตามประเมินผลจากการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตาม Do & Don't
- ตรวจสอบปัญหา เช่น การมาสาย การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือการให้บริการไม่เท่าเทียม
- รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนจากบุคลากรในหน่วยงาน

การปฏิบัติ (Act)

- นำผลจากการติดตามมาปรับปรุงแนวทางการทำงานให้เหมาะสมมากขึ้น
- กำกับและสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- ยกย่องและมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่ปฏิบัติดี เพื่อเป็นแบบอย่าง

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ตรงต่อเวลาความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	๑. ละเลยต่อหน้าที่และขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
๒. วินัยและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและขององค์กร	๒. ขาดวินัยและไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกฎหมายและขององค์กร
๓. มีจิตอาสาบริการประชาชนและทำความดีเพื่อแผ่นดิน	๓. ขาดความเท่าเทียมในการให้บริการและเลือกปฏิบัติ

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม ตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงาน จะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (plan) เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่างๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไประยะหนึ่ง ให้หน่วยงานประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงความคิด พฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่

หากผลประเมินเป็นที่น่าพึงพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ และนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรม ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ



นายอดุลย์ ขมิ้นเขียว
ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์